

## Objetivos 2019

- Satisfacción Clientes: Ser especialistas en la certificación, inspección, mantención y venta de todos los productos requeridos por las instalaciones a pequeña escala de GNL, GLP, gases del aire (oxígeno, nitrógeno, argón, CO<sub>2</sub>, hidrógeno) y diésel. Este objetivo se mide mediante la encuesta de satisfacción a los clientes. La media anual debe ser superior al 80% de conformidad.
- Acreditación: Llevar a cabo la transición completa del Sistema de Gestión correspondiente a Laboratorio de calibración de NCh-ISO 17025Of.2005 a NCh-ISO/IEC 17025:2017. Fecha límite: Junio 2019

---

Gonzalo Saavedra López

Gerente General

Fecha: 11 de Junio de 2019

## Misión

CryoLab es una empresa dedicada a la calibración, mantenimiento y venta de todos los productos requeridos por las instalaciones a pequeña escala de GNL, GLP, gases del aire (oxígeno, nitrógeno, argón, CO<sub>2</sub>, hidrógeno) y diésel.

Nuestro laboratorio de calibración trabaja bajo los estándares del INN y dispone de un sistema de gestión basado en NCh-ISO/IEC 17025:2017, con la capacidad de calibrar manómetros de presión hidráulica, diferencial y relativa.

Con doce años de experiencia en el transporte de cargas peligrosas, seis años en el transporte de GNL, y formación profesional en España, conocemos en detalle los distintos procesos y requerimientos existentes de esta industria.

Somos la única empresa que satisface de manera integral los distintos requerimientos para almacenar y/o trasladar cargas peligrosas. Con casa matriz en Santiago de Chile, prestamos servicios en todo el territorio nacional.

## Visión

Ser una empresa reconocida en el mercado de almacenaje y transporte de cargas peligrosas, como especialistas, seguros y confiables para prestar los distintos servicios requeridos, desde la venta de repuestos hasta la calibración de manómetros en nuestro laboratorio acreditado.

## Valores

- Seguridad
- Ética
- Profesionalismo
- Confiabilidad
- Imparcialidad
- Confidencialidad

---

Gonzalo Saavedra López

Gerente General